

Viser haut,
avec confiance

RAPPORT
ANNUEL
2023

2024





Transformations

**Planification
stratégique**

**Collaborations
solides**

**Finances
pérennes**

**Espaces
Bienveillance**

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Grande fierté

Comme annoncée l'an dernier, l'arrivée de Cadleen à la direction générale, est venue insuffler un vent de renouveau dans la façon de gérer les opérations, tout en maintenant la qualité des services qui caractérise la force de l'équipe clinique.

Ce rapport souligne les principales réalisations de cette équipe et vous y trouverez, comme à chaque année, des nouveautés qui témoignent de la créativité de ses membres et leur désir de constamment améliorer la qualité et la diversité de l'offre de services. Cette équipe est et demeure notre principale source de fierté... merci à chacune de ses composantes !

Avec la collaboration des partenaires auprès desquels nous poursuivons l'optimisation de nos relations, des principaux donateurs et la contribution de tous les membres de l'équipe, nous avons aussi réalisé un important exercice de planification stratégique qui guide désormais nos actions pour les quelques cinq prochaines années et dont les grandes lignes sont également mises en relief dans ce rapport.

Ici aussi, avouons-le, il y a de quoi être fier de cette co-construction car elle nous amène à viser rien de moins que l'excellence dans la pratique de la pédiatrie sociale en communauté.

Par ailleurs, notre insatiable quête de nouvelles sources de financement se poursuit, sans pour autant relâcher le maintien de nos activités traditionnelles telles que la guignolée, le tirage de vins de prestige et la sollicitation de nos généreux donateurs.

Avec fierté, soulignons l'impact de la campagne des Mamans de cœur 2023. Très prometteuse, elle laissait présager un succès futur significatif. Merci à toutes ces mamans, toujours plus nombreuses et dont plusieurs font partie de notre belle équipe. Nous sommes vraiment fiers de vous toutes !

En terminant, un petit mot mais une immense reconnaissance pour tous nos extraordinaires bénévoles qui composent ou assistent l'équipe, sur le terrain et au conseil. Votre altruisme est certainement le plus beau geste que vous pouvez offrir et nous l'apprécions énormément.

Ensemble, continuons d'être fiers de notre centre mais aussi, à le rendre fier !

Pour le conseil,

Jean Marius Mottet,

Président du conseil d'administration



Administrateurs au 31 mars 2024

Jean Marius Mottet, Président*

Johanne Vallée, 1^{ère} Vice-Présidente

Marie-Christine Lamy, 2^{ème} Vice-Présidente

André Sirois, Trésorier

Josée Mayo, Secrétaire

Amélie Fortin

André Dénomée

Anick Deslongchamps

David Trépanier

Josée Gauthier

Suzanne Dubois

* Absent de la photo

MOT DE L'ÉQUIPE

Une année mobilisante



Les inégalités sociales qui persistent et impactent la jeunesse de Laval nous rappellent l'importance de renforcer ce cercle protecteur et bienveillant autour de nos enfants. Cette croyance fondamentale que tous les enfants ont le droit de grandir en santé nous amène à poser des gestes concrets, parfois même audacieux, pour renverser la tendance.

Pour ce faire, nous pouvons compter sur une multitude de personnes engagées qui agissent comme de véritables agent-es de changement. Le présent rapport fait état de tout le travail remarquable qui a été réalisé au cours de la dernière année.

Chère communauté, merci d'avoir répondu à notre appel audacieux ! Grâce à vous, l'élaboration du plan stratégique quinquennal fût un moment phare de l'année. C'est avec fierté que ce plan, qui inclut la voix de toutes les parties prenantes, nous guidera dans nos efforts de transformation organisationnelle afin de répondre aux besoins croissants de manière efficiente, durable et innovante.

De surcroît, nous avons posé les premiers jalons du projet Espaces Bienveillance. Grâce à la confiance et à la générosité de nos donateurs, donatrices et partenaires, nous officialisons la relocalisation du point de service de Chomedey qui nous permettra, dans les prochains mois, de soutenir davantage d'enfants.

Merci à tous d'avoir contribué à cette année exceptionnelle. Votre dévouement, votre passion et votre soutien indéfectibles sont les moteurs de notre succès. Ensemble, continuons à bâtir une communauté plus forte, plus solidaire et plus épanouie où chaque enfant a le droit de grandir en santé !

Cadleen Désir,
Directrice générale



Équipe au 31 mars 2024

Alfa Baez, Travailleuse sociale, adjointe-clinique

Karine Bapte, Intervenante psychosociale*

Dre Sophie-Ariane Blaquière, Médecin

Stéphanie Buffet, Orthopédagogue

Laurence Cadieux, Coordinatrice clinique, psychoéducatrice*

Dre Isabelle Ducharme, Médecin

Nathalie Esain, Agente communication et gouvernance

Émilie Gilbert, Adjointe administrative

Myriam Hitti, Psychoéducatrice

Dre Élise Huot, Médecin

Sophonie Joseph, Intervenante psychosociale, adjointe-clinique

Suzie La Rue, Préposée à l'accueil

Claudia Laurin, Ergothérapeute et art-thérapeute

Dre Marie-Christine Lamy, Pédiatre

Dre Véronique Longpré, Médecin

Emmanuelle Milot, Éducatrice spécialisée

Jessica Paquin, Éducatrice spécialisée

Christine Perreault, Coordination clinique, psychologue

Léah Riverin, Travailleuse sociale, adjointe-clinique

Sophie Rouleau-Verville, Coordinatrice à la collecte de fonds

Myriam St-Louis, Éducatrice spécialisée

Dre Florence St-Pierre, Médecin

Clémence Thibault, Travailleuse sociale, adjointe-clinique*

Myriam Thinel, Travailleuse sociale, adjointe-clinique

* en congé de maternité au 31 mars 2024



LES SUCCÈS DES JOURNÉES CLINIQUES

Les Journées cliniques sont au cœur de l'approche en pédiatrie sociale. Elles permettent à l'équipe du Centre de pédiatrie sociale Laval de mettre collectivement ses savoir-faire professionnels au service des enfants, de leur famille et de toute autre personne significative. À travers une démarche participative, les forces de l'enfant et de son milieu sont mobilisées. Les pistes de solution nécessaires au développement optimal de chaque enfant sont identifiées puis mises en place. Les Journées cliniques constituent un jalon important de l'accompagnement offert tout au long de la trajectoire du développement des enfants.

En 2023-2024, nos dix-huit professionnelles sont intervenues auprès de 400 enfants. Au cours de la même année, près de 9050 actes professionnels ont été posés.

DES SERVICES DÉTERMINANTS



Une force d'intervention

Déployée dans nos trois points de service (Place St-Martin, Chomedey et Pont-Viau), notre équipe clinique chevronnée accueille, évalue et intervient auprès des enfants et de leur famille. Pour chaque enfant et sa famille, un climat sûr et de confiance est créé et un plan d'intervention est construit. Le Centre de pédiatrie sociale Laval est un exemple de culture de co-intervention et de collaboration interdisciplinaire.

Une fois de plus, l'année 2023-2024 a mis en lumière la force du modèle en pédiatrie sociale et l'importance des partenariats créés avec les milieux scolaires, institutionnels (réseaux de la santé et des services sociaux) et communautaires. Devant la croissance des besoins, la mobilisation des ressources internes ainsi que les partenariats construits au fil des années restent essentiels à l'atténuation des obstacles à la croissance optimale des enfants.

Services déployés

En 2023-2024, nous avons poursuivi le déploiement d'une diversité de services : suivis médicaux et psycho-sociaux ; services psychoéducatifs et psychothérapeutiques ; services éducatifs. Médecins, travailleuses sociales, psychoéducatrices, éducatrices spécialisées, ergothérapeute, art-thérapeute et musicothérapeute ont mis en place les conditions nécessaires à l'intelligence collective qui distingue le modèle de la pédiatrie sociale communautaire, à la création d'une relation de confiance avec les enfants et leur famille et aux changements nécessaires à l'épanouissement des enfants.



Enjeux rencontrés

Nous avons multiplié nos efforts pour faire face aux enjeux suivants : retard dans le développement physique et moteur ; retard dans l'acquisition des compétences langagières ; retard scolaire ; adaptation sociale des nouveaux arrivants ; difficultés de francisation ; défavorisation socioéconomique ; enjeux de régulation émotive et comportementale ; enjeux de prévention de la sexualisation précoce ; disponibilité et accessibilité à des services de soutien aux familles ; stress toxiques et traumatismes complexes allant de la négligence au désengagement des parents en passant par les abus physiques et sexuels, l'isolement et l'abus de substances.

Formation de futurs professionnels

Nous avons aussi été un lieu d'accueil et de pratique pour de futurs professionnels de la relation d'aide. En 2023-2024, nous avons accueilli internes et externes en médecine, étudiantes en travail social, en psychoéducation et en musicothérapie.

Ancrage Communautaire

À travers ces trois points de service, nous demeurons un milieu de vie bien ancré dans les communautés que nous desservons. Nous tissons des liens forts entre les ressources institutionnelles et communautaires et les enfants présentant un parcours de vie complexe.

ACTIVITÉS DE SOUTIEN

En complément de nos suivis, des activités sont offertes afin de miser sur les talents et le plein potentiel des jeunes.



Un Été merveilleux

Durant la période estivale, les enfants aux parcours de vie complexes sont plus confrontés que les autres à un risque nommé la « Glissade de l'été ». Cela consiste en des reculs ou des retards dans l'acquisition des compétences au niveau du langage, des habiletés personnelles ou des comportements sociaux. Grâce à des activités et à des ateliers pédagogiques, Un Été merveilleux a répondu aux besoins de socialisation de 123 enfants de 6 à 15 ans et a permis de freiner la « Glissade de l'été ».

Projet D-Code

Au courant de l'automne 2023, le Projet D-Code a été mis en place dans nos trois points de service et s'est conclu le 20 novembre 2023 – Journée internationale des droits des enfants. Vingt-neuf ateliers créatifs ont été mis en place. Créés par la Fondation Dr Julien, ils reposent sur un apprentissage ludique et progressif et proposent des outils permettant aux enfants de prendre leur place comme citoyen et citoyenne.

Le Projet D-Code permet le développement d'un langage commun (communication pacifique et transformation des problèmes en solutions) et contribue à bâtir une société plus juste et équitable pour tous.



Projet « Tu es Incroyable »

Une quinzaine d'enfants répartis dans nos trois points de service ont pu bénéficier des ateliers « Tu es incroyable » offerts à 14 enfants répartis dans nos trois points de service. Les 10 ateliers « Tu es incroyable » s'adressent aux enfants suivis au CPSL âgés de 8 à 12 ans et pour lesquels des enjeux d'anxiété ont été identifiés. « Tu es Incroyable » vise à offrir aux enfants des outils concrets pour gérer certains stressés vécus au quotidien, et ce, afin de réduire les effets de l'anxiété sur leur développement.



PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Voici le témoignage d'Abra, maman de 3 enfants suivis au centre. En 2021, elle était en maison d'hébergement à Laval avec ses deux jumeaux âgés de 20 mois. Une de leurs intervenantes nous l'a présentée pour qu'elle puisse bénéficier de différents services d'aide et retrouver un pédiatre pour ses enfants.



Myriam m'a toujours aidée. Elle m'accompagne, elle vient chez moi m'apporter des choses. Chaque année, elle prend la liste pour les habits de neige. Elle m'apporte de l'alimentation et elle me trouve beaucoup de ressources. Comme je suis seule avec 3 enfants, les vêtements qu'elle me donne, les aides financières qu'elle me trouve, ça aide à économiser un peu.

– Abra

Abra et ses enfants

Les jumeaux avaient malheureusement beaucoup de problèmes de santé. Ils ont dû subir deux chirurgies chacun, ce qui était difficile pour la Maman qui était seule avec eux.

Le CPSL a beaucoup aidé. La pédiatre a fait des requêtes, par exemple pour l'asthme des enfants pour qu'on trouve ce qui n'allait pas. Ils sont bien suivis. La pédiatre s'assure vraiment que les enfants vont bien.

Abra a aussi bénéficié de services financiers et d'accompagnements qui l'ont beaucoup soutenue.

Abra, dont la langue première n'est ni le français ni l'anglais, est aussi contente de savoir qu'elle peut compter sur une personne de confiance pour la soutenir et expliquer son ressenti et ses besoins spécifiques lorsqu'elle doit s'exprimer sur un sujet délicat.

Elle parle quand je suis bloquée et elle trouve les mots pour moi. C'est comme si elle était dans ma tête, elle dit tout ce que je voulais dire.

Aujourd'hui, les enfants sont en meilleure santé et le CPSL a permis de tisser le filet social de la famille. Cela donne aussi confiance en maman. Elle développe ses habiletés pour faire valoir le droit de ses enfants et ses connaissances sur les services accessibles pour la famille, tout en mettant de l'avant ses forces uniques au bénéfice de ses enfants.

RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE



Dans la dernière année, nous avons choisi d'optimiser notre gouvernance et notre gestion afin de répondre aux besoins des enfants et des familles que nous accompagnons.

Deux axes ont été travaillés : un volet gouvernance et un volet planification stratégique.

Volet gouvernance

Dans le volet gouvernance, le conseil d'administration a adopté plusieurs mesures pour renforcer son fonctionnement et son impact.

- Trois comités statutaires ont été créés pour assister le conseil d'administration à s'acquitter de ses responsabilités en matière de gouvernance, de surveillance financière et de ressources humaines.
- Les membres du conseil d'administration ont bénéficié d'une formation sur le rôle du conseil d'administration.

Dans ce contexte, les comités ont effectué plusieurs travaux.



COMITÉ GOUVERNANCE

Optimisation de la gouvernance
Révision des Règlements généraux
Administration des membres

Ce comité a veillé à l'instauration de bonnes pratiques de gouvernance. Il a révisé les règlements généraux, a clarifié les rôles des comités, des administrateurs, de la présidence et de la direction générale. Il a actualisé l'administration des membres et leur a rédigé un code d'éthique.



COMITÉ AUDIT ET FINANCEMENT

Équilibre du budget
Politique de dons
Stratégies de financement

La vocation du comité Audit et financement est d'assurer la performance financière de centre. Il a évalué les stratégies de financement, révisé la politique de don et émis des recommandations dans la gestion budgétaire.



COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

Consolidation d'équipe
Rémunération globale
Échelle salariale

Ce comité s'est assuré de la consolidation de l'équipe. Ses travaux ont porté sur la politique de rémunération globale, comprenant les travaux d'échelle salariale et la roue de la rémunération qui valorise les avantages non monétaires dont bénéficient les employés du centre.

VOLET PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Une planification stratégique, pour la période 2024-2029, était importante pour obtenir une vision claire et rassembleuse et d'être en mesure de faire face à la demande croissante.

Une démarche collaborative a permis de recueillir des renseignements cruciaux auprès des membres du conseil d'administration, de l'équipe, des familles que nous accompagnons, des bénévoles, de nos ambassadeurs, de nos partenaires et de nos donateurs. En tout, 63 personnes ont été rencontrées et plusieurs ateliers ont été animés par la firme Point Cardinal, qui nous a accompagné dans cette démarche.

Notre mission a été clarifiée et nos valeurs redéfinies. Nos orientations stratégiques ont été identifiées puis déclinées en objectifs spécifiques. Ensuite, l'équipe a pu développer son plan d'action.

Voici donc les principaux éléments de notre plan stratégique, que nous sommes fiers de vous partager.

Mission

Le CPS Laval permet aux enfants avec un parcours de vie complexe de s'épanouir et d'atteindre leur plein potentiel en offrant des soins médicaux et psychosociaux dans une approche collaborative, bienveillante et équitable.

Vision

Devenir un centre d'excellence en pédiatrie sociale communautaire.

Valeurs

 Collaboration	Avancer ensemble. Nous faisons équipe avec tous les employés et intervenants, avec les familles accompagnées et tous nos précieux partenaires.
 Dignité	Nous respectons et honorons la valeur de chaque enfant, en reconnaissant que chacun mérite d'être traité avec respect, équité et compassion.
 Espoir	Être optimiste ! Nous voulons offrir un avenir fleurissant pour les enfants et les familles que nous accompagnons.
 Inclusion	Créer un environnement où tous sont respectés de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités. Nous travaillons à éliminer les obstacles pour tous, tout en étant guidés par la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies.
 Innovation	Encourager la créativité. Cultiver les idées nouvelles et explorer de nouvelles possibilités pour évoluer ensemble.

Orientations stratégiques

1	Optimiser les services pour soutenir plus d'enfants
2	Accroître notre rayonnement
3	Pérenniser les revenus du CPSL
4	Mettre en place une culture d'innovation
5	Déployer notre savoir-faire sur le territoire lavallois

DES CAMPAGNES FRUCTUEUSES

Nos campagnes ont été de grands succès grâce à nos bénévoles, nos partenaires et nos donateurs.



Guignolée et Tirage de vins de prestige

La collecte de la Guignolée qui s'étendait du 20 novembre au 15 janvier a été un succès. Les dons en ligne et le publipostage ont atteint des records cette année ! Les journées de collecte dans les rues du 24 et 25 novembre ont bénéficié de l'aide de 93 bénévoles, sur 6 sites de collecte. La moitié de ces bénévoles étaient des collaborateurs de Montoni, Tornatech et Lesters, venus nous prêter main forte.

La résidence Les Marronniers et l'Association du Jeune Barreau de Laval ont mis des initiatives en place pour nous soutenir.

À cela s'est ajouté les ventes du Tirage de vins de prestige de nos fidèles ambassadeurs. Nous avons la chance d'avoir 2 billets d'avions offerts par Air Canada parmi les nombreux prix et près de 450 billets ont été vendus.

Au total, nous avons récolté la somme record de 100 000 \$!

Merci à nos bénévoles, nos ambassadeurs, nos Mamans de cœur, aux entreprises partenaires et à nos précieux donateurs !



Les mamans de cœur

Pour la deuxième année consécutive, en avril 2023, nous avons reformé le magnifique cercle des Mamans de cœur. Elles étaient 28 à s'engager à collecter 1 000 \$ chacune entre le 6 avril et la fête des mères 2023. Elles ont dépassé leur objectif et collecté la merveilleuse somme de 33 000 \$ pour le Centre.

ESPACES BIENVEILLANCE EN PLEIN ÉLAN



Véronique Béliste, Directrice régionale de Laval et des Laurentides, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, **Sacha Millaire**, Directrice des services techniquesZ de l'OMH Laval, **Sylvain Piché**, Directeur général de l'OMH de Laval, **Serge Juteau**, Président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval, **Stéphane Boyer**, Maire de la Ville de Laval, **Cadleen Désir**, Directrice générale du CPSL, **Marie-Christine Lamy**, Pédiatre du CPSL, **Christopher Skeete**, Ministre délégué à l'Économie et ministre responsable de la région de Laval, **Jean Marius Mottet**, Président du conseil d'administration du CPSL.

Compte tenu du potentiel du centre et de l'augmentation croissante des besoins, notre objectif est d'augmenter de 50 % le nombre d'enfants desservis d'ici 2028.

Nous devons donc relocaliser deux de nos centres dans des locaux plus grands et mieux adaptés aux besoins de notre approche. Ce projet phare et ambitieux s'appelle Espaces bienveillance. Son lancement a été annoncé en février dernier, lors d'une conférence de presse qu'accueillait le maire de Laval dans ses locaux, devant une salle comble.

Le projet a suscité un grand enthousiasme au sein de la communauté et nous avons récolté près de 900 000 \$ grâce aux généreuses contributions du Ministère des Affaires Municipales et de l'Habitation (MAMH), la Ville de Laval, L'Office Municipal d'Habitation de Laval (OMH), le Fonds

du Grand Mouvement Desjardins, la Fondation Choquette-Legault, SMT Hautes Technologies et la Fondation Dr Julien.

Le premier déménagement est prévu à l'automne 2024 grâce à L'Office Municipal d'Habitation (OMH) de Laval qui nous offre gracieusement des locaux à Chomedey, en plein cœur du quartier Val-Martin, nous permettant ainsi de commencer rapidement à concrétiser ce projet.

Ces partenariats solides sont le point de départ pour la mise en œuvre de ce projet. Nous sommes infiniment reconnaissants envers tous ceux qui ont contribué à cette réussite et qui continuent à soutenir notre engagement. *Ensemble, bâtissons pour nos enfants Lavallois!*

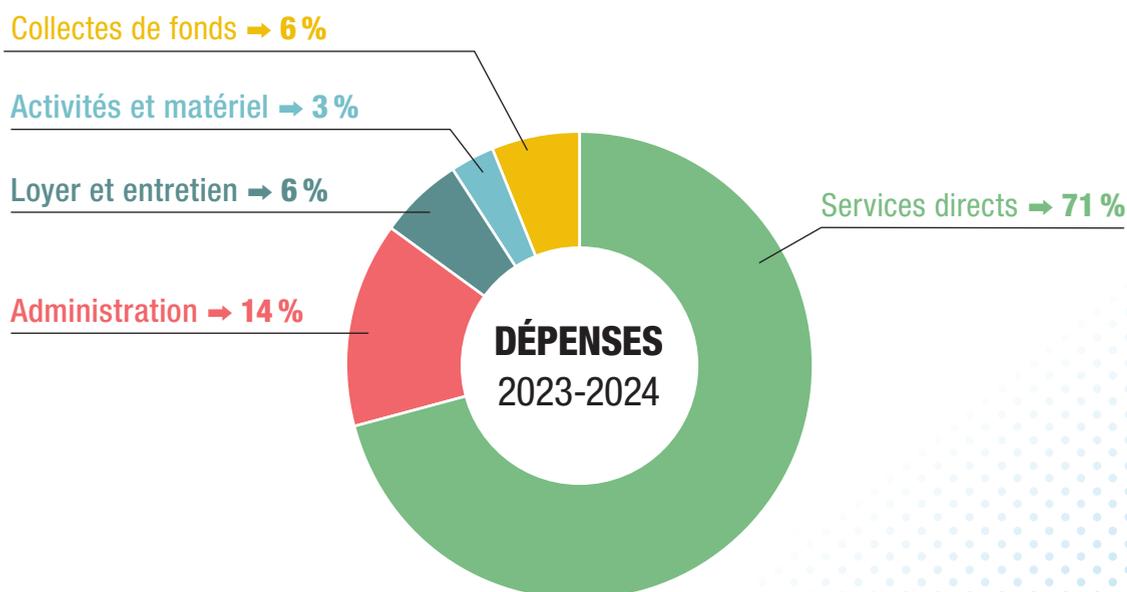
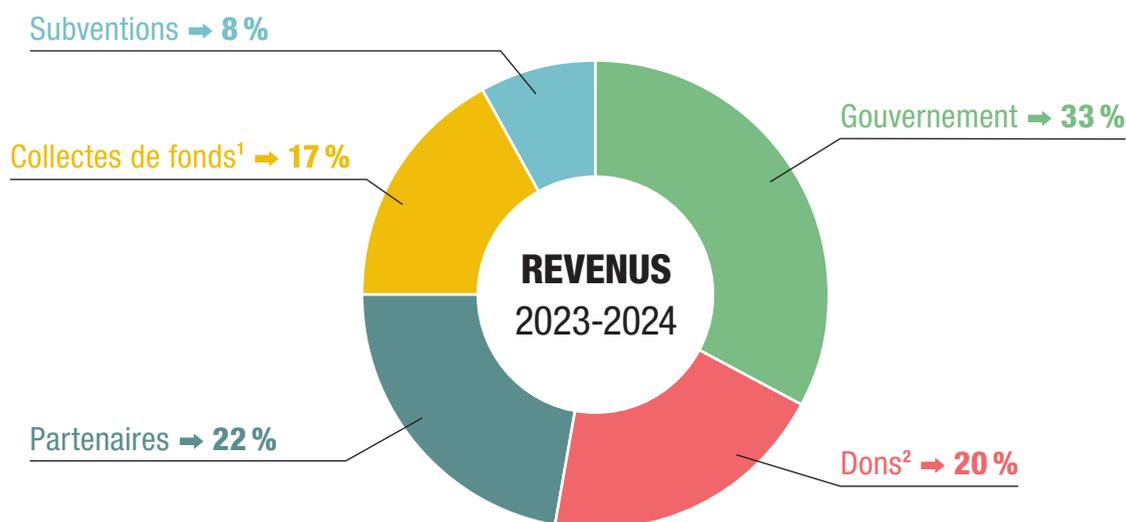


DES FINANCES PÉRENNES

Grâce à la générosité de nos donateurs, au succès de nos campagnes de financement et à nos solides partenariats, les revenus de l'année 2023-2024 s'élèvent à 1,3M\$. Nous bénéficions de prêts de services accordés par le Centre intégré de santé et services sociaux de Laval, de logements sans frais, gracieusetés de l'OMH et de la Commission scolaire de Laval, et d'un financement gouvernemental.

Au-delà des partenaires d'Espaces Bienveillance et des campagnes de financement, nous comptons sur l'appui d'une trentaine de donateurs corporatifs. Nos 4 Fiers philanthropes sont Desjardins, la Fondation Choquette-Legault, SMT Hautes Technologies, ainsi que Françoise et Bruno Goupil. À cela s'ajoutent Lesters, Tornatech, Gestion Guy Bibeau et la Fondation Dr Julien, ainsi que de nombreux autres partenaires, qui suivent notre aventure ou viennent de la rejoindre.

Ainsi, le Centre de pédiatrie sociale Laval possède une santé financière solide et dispose des bases nécessaires pour entreprendre les actions visant à accroître son impact!



1 : Guignolée, Maman de coeur, Tirage de vin

2 : Entreprises, fondations, particuliers

FIERS PHILANTHROPES : 50 000 \$ ET PLUS



Françoise et Bruno Goupil

GRANDS BÂTISSEURS : 25 000 \$ À 49 999 \$

CERTIFIÉ



FONDATION
DR JULIEN



Gestion Guy Bibeau



GÉNÉREUX BIENFAITEURS : 10 000 \$ À 24 999 \$



R. Howard Webster Foundation
Fondation R. Howard Webster

SOLIDAIRES : 5 000 \$ À 9 999 \$



GROUPE LAUZON



Julie Bélanger
et Renaud Lavoie



Fondation J.A. DeSève





du fond du cœur à nos précieux donateurs,
partenaires et bénévoles.

Votre soutien et votre générosité
nous permettent de viser haut avec
la plus grande confiance !

CPSL CHOMEDEY

École St-Paul
280, 92^e avenue, entrée 2
Laval (Québec) H7W 3N3
☎ 450 688-4666

CPSL PLACE ST-MARTIN

1-1880, avenue Dumouchel
Laval (Québec)
H7S 1J8
☎ 450 682-0277

CPSL PONT-VIAU

École Eurêka
200, boulevard Concorde Est
Laval (Québec) H7G 3C8
☎ 450 662-0273

cpslaval.org

info@cpslaval.org

